



**Les Crudettes** (Entreprise du pôle végétal au sein du Groupe LSDH), c'est 610 personnes. Nos 2 sites de production (Châteauneuf sur Loire-45 et Cabannes-13) conditionnent des salades, légumes et salades-repas prêts à l'emploi. Nos produits ultra-frais sont ensuite distribués dans toute la France en GMS ou en Restauration Hors Domicile.

Nous recherchons pour notre **Service Client** un(e)  
**Apprenti Gestionnaire de pénalités H/F**

### Descriptif de la mission

Rattaché(e) à la Responsable du Service Client, vous gérez les litiges et garantissez l'application des contrats commerciaux.

#### Vos principales missions :

- Assurer le traitement des pénalités :
  - Rechercher toutes les informations pour instruire la négociation de la pénalité ;
  - Analyser et chiffrer les « incidents clients » afin d'argumenter la négociation ;
  - Mener les négociations ;
- Mettre à jour la base règlementaire du référentiel interne ;
- Renseigner le suivi des litiges et rendre compte de leurs situations.

#### Modalités

Contrat d'apprentissage de 1-2 ans, à partir de septembre 2022

Basé à Châteauneuf-sur-Loire (45)

Permis B exigé, site non desservi par les transports en commun

#### **Profil recherché**

En formation Bac+2/3 en droit commercial, vous aimez le contact client.

Votre appétence pour la négociation, le relationnel et la force de proposition sont vos principaux atouts.

La maîtrise d'outils informatiques, le dynamisme et la réactivité sont indispensables.

Vous souhaitez développer **vos compétences de négociateur** sein d'un environnement exigeant stimulant ?

**Rejoignez-nous !**  
[candidatures@lescrudettes.com](mailto:candidatures@lescrudettes.com)